Tema: Reunión de seguimiento al reporte de acciones en el marco del desarrollo de La estrategia GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

<table>
<tr><td>Objetivo</td><td colspan="4">Fecha: 30 de diciembre 2024</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Desarrollar espacio de socialización de los avances, logros y dificultades en cuanto a la gestión realizada en el marco de las acciones de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Gestión GAMA de la semana del 23 al 27 de Diciembre</td><td rowspan="2">Tipo de reunión</td><td colspan="3">Asistencia Técnica:
Asesoría ( ) Capacitación ( )
Orientación ( ) Acompañamiento ( )</td></tr>
<tr><td colspan="3">Otro (x) Reunión</td></tr>
<tr><td>Modalidad:</td><td>Presencial (x)</td><td>Virtual ()</td><td>Mixta ()</td></tr>
<tr><td colspan="4">Lugar: Dirección de aseguramiento</td></tr>
<tr><td colspan="4">Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin 10:00 am</td></tr>
<tr><td colspan="4">Notas por: Catherine Gutiérrez Ortiz</td></tr>
<tr><td colspan="4">Próxima Reunión: Por definir</td></tr>
<tr><td colspan="4">Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)</td></tr>
</table>

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se da inicio a la reunión de seguimiento semanal frente al reporte de las acciones del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA para la semana del 23 al 27 de Diciembre. En este espacio se cuenta con la participación de los coordinadores de equipo de: Dirección de provisión de servicios, Aseguramiento, y los profesionales de las áreas de calidad, provisión de servicios, DUES y aseguramiento.

Se realiza validación de visitas del día sábado 28 de Noviembre

Aliansalud: Visita no efectiva- requiere que se proyecte oficio solicitando el contacto efectivo, de quien puede atender la visita

Famisanar: Visita no efectiva- requiere que se proyecte oficio solicitando el contacto efectivo, de quien puede atender la visita

Salud Total: Inicia visita en el lugar errado, al tratar de ubicar al referente de la EAPB, manifiesta que no es posible la atención, solicitando cambio en el oficio- requiere que se proyecte oficio solicitando el contacto efectivo, de quien puede atender la visita

Nueva EPS: Visita efectiva, 290 casos pendientes, se evidencian las mismas situaciones ya identificadas en algunas IPS, dado que las instituciones activan un numero grueso de remisiones, de usuarios que requieren atención por medicina interna. Grupo exclusivo para Bogotá, enfermeras, médicos, operativos y grupo de análisis.

Compensar: Cuentan con 16 auxiliares por turno, 2 jefes de turno, 24/7, cuentan con un tercero que se llama concentrix. Visita efectiva, 59 casos pendientes por autorizaciones, pacientes que no aceptan traslado a otras IPS se encuentran generalmente en Fundación Santafé, fundación cardio infantil, Hospital

San Ignacio, tienen 3 casos especiales, uno de ellos solo acepta traslado a San José, otro caso de meissen (puede ser atendido dentro de la subred, requiere neurología), último caso SOAT, de clínica Alcalá, requiere neurocirugía. Validación realizada con corte al mes de Noviembre. Refieren que presenta una efectividad en sus traslados del 70%. El oficio requiere que se envié a coordinadores de compensar y de concentrix.

Se propone ajuste para seguimiento, revisar datos mes vencido, para validar tiempos de respuesta y gestión.

Sanitas: Refieren que el oficio debe ser enviado a las lideres nacionales de referencia y contrareferencia, pendiente 88 casos, 3 casos críticos 1 caso retinopatía, no especialidad disponible, 2 caso paciente farmacodependiente, 3 casos usuaria que requería reubicación por abandono social. Cuentan con una estrategia de asignación de citas intrahospitalarias, para garantizar al menos una consulta ambulatoria por especialista, cuentan con 10 a 12 personas por turno, 2 supervisores por turno.

Capital Salud: Se evidencia 8 personas en el momento de la visita, en cada turno hay profesional de enfermería, líder y 5 auxiliares, personas intermedias (4 auxiliares), en la noche se reduce a un profesional y 4 auxiliares. Visita Efectiva 15 casos pendientes , el mas antiguo era del 26 de Diciembre. Refieren que la primera dificultad es la disponibilidad de camas en red pública, de ello 5 casos especiales, los servicios mas demorados se relacionan con unidad de salud mental, falla intestinal. Otras situaciones que se encuentran, son las relacionadas con la población migrante. Durante la visita manifiestan que en red pública hay dificultades con disponibilidad del material de osteosíntesis. Con relación a situaciones presentadas con ambulancias, las cuales trasladan pacientes a Hospital Kenendy, sin presentación previa, refiere que ellos ya discutieron la situación con la líder de referencia del hospital, para que esta situación no se presente.

En reunión previa entre las direcciones con el Dr. Moscoso, se evidencia la necesidad de potencializar el uso del SIRC

Desde la dirección de Provisión de servicios de salud, se apoyara con la consolidación del informe, se solicita que el día 31 deben quedar las matrices al día.

La Dra. Yiyola Peña, hace la claridad que el equipo debe tener disponibilidad, entendiendo que se debe programar noches y fines de semana. Se espera que a las EAPB se realice visita 2 o 3 veces a la semana, y la IPS todos los días.

Tomógrafo y resonador de Hospital Bolívar, se encuentran averiados, se requiere oficiar a la gerencia de la Subred norte.

Se manifiestan dificultades para la recepción de visitas por parte de la Subred Sur, pues la coordinación de referencia y contrareferencia, muestra resistencia a las visitas, refieren que en ocasiones no encuentran disponible al referente, y las personas que pueden dar la información, tienen la orden de no entregar nada, sin presencia de la coordinación.

Frente al tema de retención de ambulancias, explica la Dra. Yiyola la dinámica de este proceso, total 100

ambulancias, 25 siempre se encuentran no operativas, 75 en operación, de estas generalmente están retenidas 30 o 40. Se informará todas las mañanas las ambulancias retenidas, para realizar la gestión pertinente.

Se finaliza sesión sin novedad, se anexa listado de asistencia. ----------

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Oficia a EAPB que no tuvieron visita efectiva el día Sábado 28 de Diciembre	Liliana Rojas, Catherine Gutiérrez. Jesicca Montoya, Jessika Triana	30-12-2024
Oficio a subredes para la recepción efectiva a las visitas del equipo GAMA	Henry Jose Forero - Ana lucia Hormiga	30-12-2024
Oficio a subred Norte por resonador y tomografo	Carolina Villa Valencia	30-12-2024
Reportar en Cuadro de alertas IPS y EAPB, los casos críticos, para la adecuada gestión entre los dos actores	Equipo GAMA	30-12-2024
Reportar en grupo equipo GAMA- novedades encontradas en IPS	Equipo GAMA	Continuo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Catherine Gutiérrez	YcGutirrez@saludcapital.gov.co	3176011793	DPSS – SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES
Código: SDS-PYC-FT.002 V.3

Elaborado por: Luis Carlos Martínez
Revisado por: Álvaro A Amado
Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez

Tema: REUNION SEGUIMIENTO ACCIONES GRUPO GAMA Fecha: 30 DIC 2024

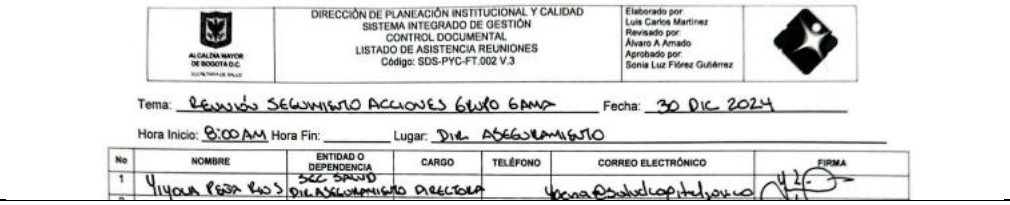
Hora Inicio: 8:00AM Hora Fin: _____ Lugar: DIR. ASEGURAMIENTO

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Catherine Gutierrez O	DPSS	Profesional Especializado	3007		
2	Andrea Melo	DVES	Profesional Especializado	3142184081	samelo32@gmail.com	
3	Carolina Acero	Aseguramiento	Profesional Especializado	3176011795	lacacero@saludcapital.gov.co	
4	Jessika Tovar	DPSS	Profesional Especializado	3204034899	JPTovar@saludcapital.gov.co	
5	Liliana Rojas C	DPSS	Contratista Prof. Esp	3108613394	lyrojas@saludcapital.gov.co	
6	Analiza Holmquam	Aseguramiento	Prof Esp	3149495676	alhormiqo@saludcapitalgov.co	
7	Carolina Uribe U	NC-Calidad	Prof Esp	3007760004	cmuribe@saludcapital.gov.co	
8	Yenny Paola Forero T.	Dir. Calidad	Prof Especializado	3204720736	hjparra@saludcapital.gov.co	
9	Yuli Andrea Parra F	Grupo GAMA	Profesional Especializado	3205729883	Yulatafra@gmail.com	
10	Astrid Vanessa Tamayo V.	Aseguramiento GAMA	Profesional Especializado	3123934536	avtamayo@saludcapital.gov.co	
11	Elizabeth Parilla C	DVES	Profesional Especializado	3133350728	Parillacamacho@Gmail.com	
12	Jessica d Montoya E	IVC- Calidad	Prof Especializado	3146599199	jimontoya@saludcapital.gov.co	
13	Cristina Cristillo	DVES	Prof especial	3013517105	cristi1@hotmail.com	
14	M JOHANNA PEÑA N.	DPSS	Prof Especia	3182404304	mjpenae@saludcapital.gov.co	
15	Laura Cardoz Torres	DVES	Prof Especial	3057450350	lcarsaltoria@gmail.com	
16	Hernando Rodriguez	Aseguramiento	Prof especial	4454	Hfrodriguez@saludcapital.gov.co	
17	Yhovanna Reyes Reyes	DPSS	Prof Esp	3107693747	412 yreyes@saludcapital.gov.co	

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co

Escaneado con CamScanner



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES
Código: SDS-PYC-FT.002 V.3

Elaborado por: Luis Carlos Martínez
Revisado por: Álvaro A Amado
Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez

Tema: REUNIÓN SEGUIMIENTO ACCIONES GRUPO GAMA Fecha: 30 DIC 2024

Hora Inicio: 8:00 AM Hora Fin: _____ Lugar: DIR. ASEGURAMIENTO

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Yhovanna Reyes Reyes	SDS SALUD DIR. ASEGURAMIENTO	DIRECTORA		Yreyes@saludcapitalgov.co	

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	**No ( )**	No aplica

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.